

# SESTA STAGIONE

BENI E SERVIZI PER RESIDENZE ASSISTENZIALI

## IN PRIMO PIANO



Migliorare la qualità,  
garantendo la sostenibilità

## PROTAGONISTI



Fascicolo Sanitario  
Elettronico e indicatori  
di appropriatezza

## GESTIONE



Ecco Mario,  
il robot caregiver

## PRODOTTI E SERVIZI



Qualità e competenza  
per il benessere  
del degente



# Demenza: uno stigma da superare

# Una lavanderia “esterna” dentro le Case di Riposo

*Questa soluzione prevede un costo fisso ospite/giorno*



Massimo Previtali,  
amministratore  
di G.L.S. Srl

*G.L.S. (Gestione Lavanderie Sanitarie) progetta, finanzia, realizza e gestisce lavanderie asettiche direttamente in RSA*

Quello relativo alla lavanderia è un capitolo di spesa assolutamente non trascurabile per una RSA. Le soluzioni tradizionali sono due: gestire il servizio internamente oppure affidarlo a una società esterna. In realtà, però, esiste anche una terza via: far gestire a un'azienda esterna la lavanderia che si trova all'interno della struttura, che la stessa azienda provvederà a renderla quanto più efficiente possibile.

## Doppio vantaggio

Affidando la gestione della lavanderia e del guardaroba a una società esterna, la RSA gode da un lato dei vantaggi di una lavanderia industriale, vale a dire costi ridotti, **assenza di problemi legati alla gestione del personale** e lavaggi professionali, e dall'altro di quelli di una lavanderia interna, ossia **rapidità nelle riconsegne** e controllo dei processi. In sintesi, una soluzione di questo tipo, adottata tra le altre dalla Fondazione Villa Fiori Onlus di Nave (vedi box “Un esempio concreto”), permette:

- diminuzione dei costi di gestione;
- maggiore controllo sulla lavanderia;
- superiore sicurezza igienico-sanitaria;
- accorciamento dei tempi di riconsegna;
- nessuno smarrimento accidentale.

## Tutto su misura

Gli smarrimenti accidentali sono impossibili poiché, grazie al **sistema di tracciabilità “Rfid”** (è cucito un chip su ogni indumento degli ospiti, sul sistema letto e sulle divise), si può conoscere con precisione il percorso di ogni capo. La presenza di antenne nel locale lavanderia consente infatti la lettura dei chip in entrata e in uscita e così si evita di cercare nei luoghi sbagliati ciò che non si trova.

La riconsegna garantita in 24 ore è inoltre possibile in virtù dell'installazione

## DATI SICURI SULLA SPESA

Poiché G.L.S. si fa carico di tutte le questioni legate all'installazione degli impianti e alla relativa manutenzione, al personale e agli altri costi variabili, di modo che non gravino sulle casse della struttura, per le RSA è possibile inserire nei budget previsionali dati sicuri, senza margini di errore, sulla spesa da attribuire alla voce “lavanderia” per gli anni futuri, così da poter pianificare al meglio le proprie strategie.

Siccome l'azienda opera sempre con un costo ospite/giorno fisso e che comprende tutto per l'intera durata del contratto, la RSA non deve effettuare nessun investimento, né iniziale né per tutta la durata del contratto.



dell'impianto in loco. Un servizio di tal genere lo offre la G.L.S. (Gestione Lavanderie Sanitarie), che **progetta, finanzia, realizza e gestisce lavanderie asettiche direttamente in residenze per anziani e disabili**. Questo servizio prevede un costo fisso ospite/giorno e comprende il lavaggio degli indumenti e la fornitura e il lavaggio della biancheria piana e delle divise. La modalità operativa dell'azienda permette la flessibilità necessaria per rispondere alle specifiche esigenze delle singole strutture. Il tutto all'insegna dell'alta qualità: per il lavaggio sono infatti usati dispositivi tecnologicamente all'avanguardia e prodotti che assicurano non solo la pulizia, ma anche la disinfezione della biancheria.

Infine, G.L.S. usa solo il "sistema a barriera" che, grazie all'installazione di lavatrici asettiche, che permettono il carico e lo scarico dei capi in ambienti separati (sporco/pulito), consente una netta riduzione nella trasmissione di infezioni tra gli ospiti. ■

*La RSA non deve effettuare nessun investimento, né iniziale né per tutta la durata del contratto*



### UN ESEMPIO CONCRETO

Di seguito, i "numeri" della lavanderia della **Fondazione Villa Fiori Onlus** di Nave (Bs), gestita da G.L.S.

Ospiti: 137

Operatori: 120

Kg di sporco lavati quotidianamente (indumenti ospiti + biancheria piana + divise): 400

Mq dedicati alla lavanderia: 100

Mq dedicati al guardaroba: 50

Macchinari: 3 lavatrici asettiche da 28 kg, 1 lavatrice asettica da 10 kg, 3 essicatoi da 24 kg, sistema stiro con termo pressa adatta a personale con limitazioni fisiche.

Sistema di tracciabilità Rfid con antenne in ingresso e uscita

Addetti alla lavanderia: 5

### ATTENZIONE PER L'AMBIENTE

Creata da Massimo Previtali nel 2013 con l'obiettivo di migliorare il servizio di lavanderia nelle RSA e nelle Rsd, G.L.S. Srl solleva gli amministratori delle strutture sanitarie, con cui si confronta continuamente, dalle incombenze legate alla gestione del servizio guardaroba. Inoltre, l'azienda opera utilizzando processi a basso impatto ambientale.

# Una lavanderia “esterna” dentro le Case di Riposo

*Questa soluzione prevede un costo fisso ospite/giorno*



Massimo Previtali,  
amministratore  
di G.L.S. Srl

Quello relativo alla lavanderia è un capitolo di spesa assolutamente non trascurabile per una RSA. Le soluzioni tradizionali sono due: gestire il servizio internamente oppure affidarlo a una società esterna. In realtà, però, esiste anche una terza via: far gestire a un'azienda esterna la lavanderia che si trova all'interno della struttura, che la stessa azienda provvederà a renderla quanto più efficiente possibile.

## Doppio vantaggio

Affidando la gestione della lavanderia e del guardaroba a una società esterna, la RSA gode da un lato dei vantaggi di una lavanderia industriale, vale a dire costi ridotti, **assenza di problemi legati alla gestione del personale** e lavaggi professionali, e dall'altro di quelli di una lavanderia interna, ossia **rapidità nelle riconsegne** e controllo dei processi. In sintesi, una soluzione di questo tipo, adottata tra le altre dalla Fondazione Villa Fiori Onlus di Nave (vedi box “Un esempio concreto”), permette:

- diminuzione dei costi di gestione;
- maggiore controllo sulla lavanderia;
- superiore sicurezza igienico-sanitaria;
- accorciamento dei tempi di riconsegna;
- nessuno smarrimento accidentale.

## Tutto su misura

Gli smarrimenti accidentali sono impossibili poiché, grazie al **sistema di tracciabilità “Rfid”** (è cucito un chip su ogni indumento degli ospiti, sul sistema letto e sulle divise), si può conoscere con precisione il percorso di ogni capo. La presenza di antenne nel locale lavanderia consente infatti la lettura dei chip in entrata e in uscita e così si evita di cercare nei luoghi sbagliati ciò che non si trova.

La riconsegna garantita in 24 ore è inoltre possibile in virtù dell'installazione

**G.L.S. (Gestione Lavanderie Sanitarie) progetta, finanzia, realizza e gestisce lavanderie asettiche direttamente in RSA**

## DATI SICURI SULLA SPESA

Poiché G.L.S. si fa carico di tutte le questioni legate all'installazione degli impianti e alla relativa manutenzione, al personale e agli altri costi variabili, di modo che non gravino sulle casse della struttura, per le RSA è possibile inserire nei budget previsionali dati sicuri, senza margini di errore, sulla spesa da attribuire alla voce “lavanderia” per gli anni futuri, così da poter pianificare al meglio le proprie strategie. Siccome l'azienda opera sempre con un costo ospite/giorno fisso e che comprende tutto per l'intera durata del contratto, la RSA non deve effettuare nessun investimento, né iniziale né per tutta la durata del contratto.



dell'impianto in loco. Un servizio di tal genere lo offre la G.L.S. (Gestione Lavanderie Sanitarie), che **progetta, finanzia, realizza e gestisce lavanderie asettiche direttamente in residenze per anziani e disabili**. Questo servizio prevede un costo fisso ospite/giorno e comprende il lavaggio degli indumenti e la fornitura e il lavaggio della biancheria piana e delle divise. La modalità operativa dell'azienda permette la flessibilità necessaria per rispondere alle specifiche esigenze delle singole strutture. Il tutto all'insegna dell'alta qualità: per il lavaggio sono infatti usati dispositivi tecnologicamente all'avanguardia e prodotti che assicurano non solo la pulizia, ma anche la disinfezione della biancheria.

Infine, G.L.S. usa solo il "sistema a barriera" che, grazie all'installazione di lavatrici asettiche, che permettono il carico e lo scarico dei capi in ambienti separati (sporco/pulito), consente una netta riduzione nella trasmissione di infezioni tra gli ospiti. ■

*La RSA non deve effettuare nessun investimento, né iniziale né per tutta la durata del contratto*



### UN ESEMPIO CONCRETO

Di seguito, i "numeri" della lavanderia della **Fondazione Villa Fiori Onlus** di Nave (Bs), gestita da G.L.S.

Ospiti: 137

Operatori: 120

Kg di sporco lavati quotidianamente (indumenti ospiti + biancheria piana + divise): 400

Mq dedicati alla lavanderia: 100

Mq dedicati al guardaroba: 50

Macchinari: 3 lavatrici asettiche da 28 kg, 1 lavatrice asettica da 10 kg, 3 essicatoi da 24 kg, sistema stiro con termo pressa adatta a personale con limitazioni fisiche.

Sistema di tracciabilità Rfid con antenne in ingresso e uscita

Addetti alla lavanderia: 5

### ATTENZIONE PER L'AMBIENTE

Creata da Massimo Previtali nel 2013 con l'obiettivo di migliorare il servizio di lavanderia nelle RSA e nelle Rsd, G.L.S. Srl solleva gli amministratori delle strutture sanitarie, con cui si confronta continuamente, dalle incombenze legate alla gestione del servizio guardaroba. Inoltre, l'azienda opera utilizzando processi a basso impatto ambientale.