di A.V.

RSA, la lavanderia oggi è a Km0

Con un innovativo programma, G.L.S. fornisce alle case di riposo tutto ciò di cui hanno bisogno

Sono passati solo pochi mesi da quando la casa di riposo **Villa Fiori** di **Nave** (BS), sotto la guida del **Presidente Marco Archetti** e della **Direttrice Laura Corbellini**, ha avviato un programma di rinnovamento per portare uno dei servizi chiave delle strutture per anziani, il servizio di lavanderia e guardaroba, a livelli qualitativi di assoluto rilievo ottimizzando nel contempo i costi di gestione.

"Abbiamo ricevuto una proposta decisamente innovativa e interessante da parte dell'azienda **G.L.S. di Bergamo** e abbiamo deciso di aderire al progetto nell'ottica di un piano di miglioramento dei servizi offerti dalla Fondazione" ha dichiarato la Dr.ssa Corbellini, che prosegue: "Le Rsa sono orientate sempre più verso una qualità globale del servizio. Oggi, oltre al puro aspetto assistenziale, devono infatti porre massima attenzione anche sugli aspetti alberghieri, lavanderia in primis. La lavanderia rappresenta inoltre una voce di bilancio decisamente importante e il poter migliorare il servizio erogato, riducendo nel contempo i costi, è un traguardo di assoluto rilievo".

G.L.S. ha presentato alla Fondazione una proposta rivoluzionaria, che sta riscuotendo già molto successo nelle Rsa: far gestire a un'azienda esterna la lavanderia che si trova all'interno della struttura, che la stessa azienda provvederà a renderla quanto più efficiente possibile.

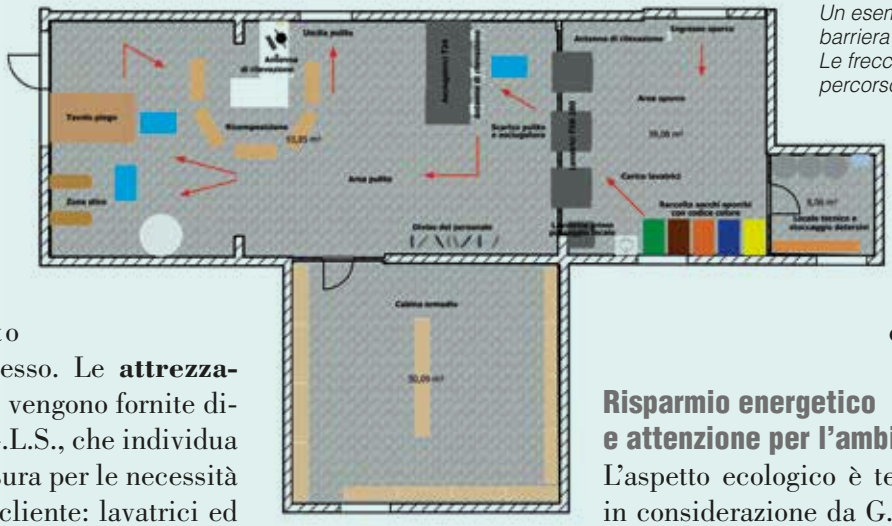
Il sistema di gestione integrato messo a punto da **Massimo Previtali**, fondatore di G.L.S., prevede la gestione interna di tutta la biancheria della Rsa (indumenti degli ospiti, biancheria piana e divise del personale) ad altissimi livelli qualitativi, e ottimizza nel contempo i costi di gestione. È un **servizio "all-inclusive", ad un costo fisso ospite/giorno**, che parte dalla progettazione del locale e dell'impiantistica e arriva alla gestione del personale, passando per l'installazione di un completo sistema di tracciabilità RFID.

Procedure innovative, impianti di ultima generazione, sistema di tracciabilità, riconsegna dei capi in 24 ore: questi sono i punti di forza della gestione di G.L.S., che si fa carico di tutte le questioni legate all'installazione degli impianti e alla relativa manutenzione, al personale ed altri costi variabili cosicché questi non gravino sulla struttura.

Il progetto di G.L.S. è composto da diversi "step", che vengono analizzati attentamente e proposti al cliente secondo le modalità ad esso più adeguate. Si comincia con la fase progettuale: l'azienda, con il supporto di tecnici specializzati e grazie all'esperienza accumulata in oltre trent'anni di lavoro nel settore, analizza la struttura, le sue specifiche esigenze e gli ambienti a disposizione, e elabora un progetto per la realizzazione di una efficiente **lavanderia asettica "a barriera"**, ottimizzando gli spa-

I "numeri" della lavanderia della Fondazione Villa Fiori Onlus di Nave (Bs), gestita da G.L.S.

- Ospiti: 137
- Operatori: 120
- Kg di sporco lavati quotidianamente (indumenti ospiti + biancheria piana + divise): 400
- Mq dedicati alla lavanderia: 100
- Mq dedicati al guardaroba: 50
- Macchinari: 3 lavatrici asettiche da 28 kg, 1 lavatrice asettica da 10 kg, 3 essicatoi da 24 kg, sistema stiro con termo pressa adatta a personale con limitazioni fisiche.
- Sistema di tracciabilità Rfid con antenne in ingresso e uscita
- Addetti alla lavanderia: 5
- Tempi di riconsegna dei capi: nel corso della stessa giornata



Un esempio di lavanderia "a barriera" realizzata da G.L.S.. Le frecce rosse indicano il percorso dei capi.

zi a disposizione e le risorse, energetiche ed umane, necessarie per il funzionamento dell'intero processo. Le **attrezzature** necessarie vengono fornite direttamente da G.L.S., che individua soluzioni su misura per le necessità di ogni singolo cliente: lavatrici ed essiccatoi tecnologicamente all'avanguardia e con bassi consumi d'acqua ed energia, presse e tavoli da stiro, carrelli per la raccolta e la distribuzione della biancheria, armadi di ricomposizione e qualsiasi altro strumento utile al perfetto funzionamento della lavanderia. A carico di G.L.S. è anche il **sistema di tracciabilità RFID**, che l'azienda bergamasca prevede in ogni struttura gestita. Anche i **detergenti** vengono forniti da G.L.S., che provvede inoltre all'istallazione di appositi **sistemi computerizzati** per il giusto dosaggio dei prodotti, garantendo sicurezza per gli operatori e certezza nei consumi. Nella formula proposta da G.L.S., infine, **l'assistenza è continua** e la manutenzione è costante e tempestiva, per evitare spiacevoli interruzioni del servizio e per garantire sempre la miglior efficienza dei macchinari. Continuità del servizio che viene inoltre garantito dall'impianto stesso: gli impianti realizzati da G.L.S. sono infatti progettati in modo da garantire l'operatività anche in caso di guasti a un macchinario.

A completamento del pacchetto, G.L.S. fornisce anche la **biancheria piana** del tipo **"non stiro"**, soluzione che garantisce il miglior confort possibile ai pazienti e aiuta nel contempo gli operatori di reparto attraverso una procedura più semplice per il rifacimento dei letti, e le **divise** per il personale della struttura, realizzate con tessuti tecnici di qualità e personalizzabili a piacimento con colori e modelli.

G.L.S., infine, una volta installato il sistema, si occupa del **personale**. A seconda della volontà e delle esigenze della struttura, può provvedere a fornire personale specializzato oppure può prendere in carico il personale già presente, affiancandolo e formandolo sul nuovo processo di gestione. Il personale viene poi gestito direttamente da G.L.S., che provvede a organizzare turni di lavoro in modo da garantire la riconsegna dei capi in 24 ore anche durante festività e picchi di lavoro.

Risparmio energetico e attenzione per l'ambiente

L'aspetto ecologico è tenuto fortemente in considerazione da G.L.S. La gestione della lavanderia di G.L.S. parte dalla **gestione dell'acqua**, che viene addolcita da appositi addolcitori. La durezza dell'acqua è infatti molto rilevante nei processi di lavanderia: specificatamente depurata, consente di ottenere una qualità superiore di lavaggio e un maggiore rispetto dei tessuti. Un'acqua addolcita richiede inoltre una minore quantità di prodotti detergenti, il che significa minore inquinamento. L'attrezzatura avrà poi una longevità maggiore, perché si evitano dannose incrostazioni. L'acqua viene poi portata a temperatura da una caldaia a condensazione dedicata: ciò facendo l'acqua arriva già in temperatura alle lavatrici. Si evita così che l'acqua venga riscaldata dalle resistenze: questo garantisce una netta riduzione dei tempi di lavaggio e un ottimo risparmio energetico (tale processo richiede circa il 50% di corrente elettrica in meno).

Grazie al dosaggio computerizzato dei detergenti, privi di agenti chimici dannosi per l'ambiente, infine, vengono nettamente ridotti gli sprechi e il conseguente inquinamento.

Affidandosi a G.L.S., la struttura aiuta inoltre l'ambiente: in virtù dell'installazione della lavanderia in loco, evita il trasporto continuo della biancheria dalla struttura all'impianto e viceversa, azzerando così le emissioni di CO_2 legate alla lavorazione. ■

DATI SICURI SULLA SPESA

Poiché G.L.S. si fa carico di tutte le questioni legate all'installazione degli impianti e alla relativa manutenzione, al personale e agli altri costi variabili, di modo che non gravino sulle casse della struttura, per le Rsa è possibile inserire nei budget previsionali dati sicuri, senza margini di errore, sulla spesa da dedicare alla lavanderia per gli anni futuri.